



— P R I N T —

● KVALITA ● RYCHLOST ● PRECIZNOST

OFICIÁLNÍ SMLUVNÍ DOKUMENT

Obchodní podmínky B2B

Pro firmy a podnikatele - tiskoviny, reklamní výroba a polygrafické služby



Matu print s.r.o.

Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 - Vinohrady

IČO 299 23 735

vaclav.matousek@matu-print.cz | +420 721 574 257

Účinnost: 23. 8. 2026 | Verze webu v111.33

Tato PDF kopie zachycuje úplné znění podmínek platné při objednávce. Je určena k uložení společně s potvrzením objednávky.



Obsah dokumentu

1. Smluvní strany, rozsah B2B a přednost ujednání
2. Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy
3. Cena, zálohy, fakturace a prodlení
4. Tisková data, kontrola, náhledy a technologické odchylky
5. Součinnost a odpovědnost objednatele
6. Zahájení výroby, termín a částečné plnění
7. Dodání, přechod nebezpečí, převzetí a vlastnictví
8. Změny, přerušení a zrušení zakázky
9. Kontrola, vady, oznámení a nároky B2B
10. Záruka za jakost a opakovaná výroba
11. Autorská práva, licence a podklady třetích osob
12. Náhrada škody a mimořádné překážky
13. Důvěrnost, osobní údaje a zpracovatelská role
14. Rozhodné právo, soudy, oddělitelnost a změny
15. Hlavní právní a informační zdroje

1. Smluvní strany, rozsah B2B a přednost ujednání

Dodavatelem, prodávajícím nebo zhotovitelem je **Matu print s.r.o.**, IČO **299 23 735**, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 - Vinohrady (dále jen „Matu Print“), e-mail vaclav.matousek@matu-print.cz, telefon [+420 721 574 257](tel:+420721574257).

Tyto podmínky se použijí, pokud objednatel uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností, zejména uvede firmu a IČO, objednává pro provoz organizace nebo z okolností zjevně vyplývá obchodní účel. Samotné uvedení IČO není rozhodující, pokud fyzická osoba ve skutečnosti jedná mimo své podnikání; v takovém případě se použijí podmínky B2C a kogentní spotřebitelská ochrana.

Podmínky se vztahují na webové, e-mailové, telefonické a individuálně sjednané zakázky, zejména na výrobu tiskovin, reklamních výrobků a fotoobrazů, grafické práce, sazbu, retuš, předtiskovou přípravu, digitální, ofsetový a velkoformátový tisk, dokončovací práce, kompletaci a montáž.

Potvrzená cenová nabídka, technická specifikace, objednávka, výrobní list nebo rámcová smlouva má přednost před těmito podmínkami. Obchodní podmínky objednatele se použijí pouze tehdy, pokud je Matu Print výslovně a písemně přijal; pouhý odkaz na ně v objednávce nebo automatické patičce e-mailu nestačí.

2. Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

Prezentace na webu a výsledek online kalkulace jsou výzvou k objednání, není-li výslovně uvedeno jinak. Objedávka objednatele je návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva vzniká potvrzením objednávky Matu Print, přijetím konkrétní nabídky objednatelem nebo zahájením plnění se souhlasem obou stran.

Nabídka platí po dobu v ní uvedenou; není-li doba uvedena, po přiměřenou dobu s ohledem na dostupnost materiálu a výrobní kapacity, nejdéle však 14 dnů. Nabídka vychází z podkladů a množství známých při jejím vytvoření. Změna specifikace, dat, počtu variant, termínu nebo dopravy může vést k nové nabídce.

Automatické potvrzení doručení e-mailu nebo poptávky bez rekapitulace přijatého závazku není samo o sobě přijetím nabídky. Potvrzení e-shopové objednávky s číslem a rekapitulací je přijetím, s výjimkou položky výslovně označené jako orientační nebo podmíněné následnou kontrolou a schválením konečné ceny.

Objednatel uvede správné fakturační, kontaktní a doručovací údaje a zajistí, že osoba objedávající jeho jménem je k tomu oprávněna. Matu Print může požadovat písemné potvrzení neobvyklé nebo hodnotné zakázky, zálohu nebo ověření oprávnění jednající osoby.

3. Cena, zálohy, fakturace a prodlení

Matu Print je **neplátcem DPH**; uvedené ceny jsou konečné ceny dodavatele a DPH se k nim nepřipočítává. Není-li stanoveno jinak, cena zahrnuje pouze výslovně uvedené plnění. Doprava, montáž, grafické práce, licence, nestandardní balení, expresní termín, datová úprava nebo další výkony se účtují jen tehdy, byly-li sjednány nebo je objednatel dodatečně schválil.

Online košík zobrazuje součet produktů, případnou slevu, dopravu, dobírkový poplatek a celkovou částku. U podporované dobírky činí poplatek 60 Kč. Aktuální dopravné je DPD 99 Kč a Zásilkovna (výdejní místo/Z-BOX) 109 Kč; rozhodující je částka potvrzená v objednávce.

Matu Print může požadovat přiměřenou zálohu, zejména u zakázkového materiálu, externí výroby, vysoké hodnoty, nového zákazníka nebo expresní kapacity. Výroba začíná po připsání zálohy, pokud nebylo dohodnuto jinak. Záloha se započte na konečnou cenu.

Faktura je zasílána elektronicky na dohodnutý e-mail. Splatnost je uvedena na faktuře nebo v nabídce. Při prodlení má Matu Print právo na zákonný úrok z prodlení, zákonnou paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky a náhradu další prokázané škody v rozsahu dovoleném zákonem.

Je-li objednatel v prodlení s platbou nebo existuje důvodná obava, že neuhradí cenu, může Matu Print po upozornění přerušit dosud nesplatné plnění, požadovat zajištění nebo platbu předem. Přerušením se přiměřeně posouvá termín dokončení.

4. Tisková data, kontrola, náhledy a technologické odchylky

4.1 Požadavky na data

Objednatel dodá kompletní a výrobně použitelná data v dohodnutém formátu, rozměru, barevném prostoru, rozlišení, se spadem, bezpečnou zónou, správně připravenými fonty, výsekovými či ořezovými cestami a jednoznačným označením variant. Specifické požadavky uvedené u produktu nebo v nabídce jsou součástí smlouvy.

Objednatel před odesláním zkontroluje obsah, pravopis, kontakty, ceny, QR a čárové kódy, pořadí stran, personalizovaná data, tiráž, povinná označení a oprávnění k použití. Základní preflight není obsahovou, právní ani jazykovou korekturou a nekontroluje automaticky každou chybu, pokud nebyl širší rozsah výslovně objednan.

4.2 Upozornění na nevhodnost

Zjistí-li Matu Print při odborné péči zjevnou nevhodnost dat nebo pokynu, upozorní objednatele a může práci přerušit do jeho rozhodnutí. Trvá-li objednatel po dostatečně konkrétním upozornění na původním postupu, nese následky způsobené výhradně tímto pokynem. Matu Print odpovídá za vlastní chyby a za vady, které s upozorněným rizikem nesouvisejí.

4.3 Korektura a schválení

Schválením náhledu objednatel potvrzuje zejména obsah, rozvržení, výřez, rozměr, pořadí stran, orientaci, varianty a prvky, které lze z náhledu rozumně posoudit. Změny po schválení jsou novou prací a mohou změnit cenu i termín. Schválení nevylučuje odpovědnost za chybu zavedenou Matu Print až po schválení nebo za výrobní vadu.

4.4 Barva a tolerance

RGB zobrazení na nekalibrovaném monitoru není závazným barevným nátiskem. Přesná shoda s přímou barvou, fyzickým vzorkem, dřívějším nákladem nebo certifikovaným nátiskem musí být výslovně sjednána. Za vadu se nepovažuje drobná odchylka odpovídající dohodnuté technologii, materiálu a odborně uznávané výrobní toleranci, pokud nemění účel, čitelnost ani celkovou užitnou hodnotu.

Množstevní odchylka je přípustná pouze v rozsahu předem uvedeném v nabídce nebo výrobní specifikaci. Není-li tolerance sjednána, dodá Matu Print objednané množství.

5. Součinnost a odpovědnost objednatele

Objednatel poskytne včas podklady, schválení, přístupy, rozměry, vzorky, rozhodnutí a další součinnost potřebnou k plnění. Lhůta Matu Print neběží po dobu prodlení objednatele; termín se posune nejméně o dobu prodlení a dále o přiměřenou dobu nutnou k novému zařazení do výroby.

U montáže objednatel zajistí přístup na místo, bezpečné pracovní podmínky, potřebná povolení, vhodný a připravený podklad, přívod energie a osobu oprávněnou převzít výsledek, pokud nebylo sjednáno jinak. Skryté vady podkladu nebo nesdělené překážky mohou být důvodem přerušení a dodatečné nabídky.

Objednatel si uchová vlastní záložní kopie podkladů. Matu Print není archivační službou a není povinen uchovávat otevřená data, výrobní soubory, matrice, výsekové formy ani materiál po dokončení, pokud nebyla placená archivace nebo opakované použití výslovně sjednáno.

6. Zahájení výroby, termín a částečné plnění

Výrobní lhůta začíná běžet po uzavření smlouvy, přijetí dohodnuté zálohy, dodání kompletních dat a konečném schválení, podle toho, která skutečnost nastane později. Termín označený jako odhad není pevným termínem. Expresní nebo pevný termín platí pouze při výslovném písemném potvrzení.

Matu Print může využít odborného subdodavatele pro tisk, dokončení, materiál, montáž nebo dopravu; za jeho plnění odpovídá objednateli, jako by plnil sám, není-li zákonem nebo smlouvou stanoveno jinak.

Částečné plnění je možné, pokud bylo dohodnuto nebo je pro objednatele rozumně použitelné a nezpůsobí mu nepřiměřené obtíže. Každá dodaná část může být fakturována samostatně, odpovídá-li tomu smlouva nebo průběh plnění.

Vznikne-li překážka mimo rozumnou kontrolu Matu Print, zejména výpadek energie či techniky, nedostupnost sjednaného materiálu, mimořádná dopravní událost, zásah orgánu veřejné moci, kybernetický incident, živelní událost nebo výpadek klíčového subdodavatele, oznámí ji Matu Print bez zbytečného odkladu a navrhne nový termín nebo náhradní řešení.

7. Dodání, přechod nebezpečí, převzetí a vlastnictví

Plnění je dodáno předáním objednateli, osobě jím určené, dohodnutému dopravci nebo dokončením a předáním díla podle povahy smlouvy. U B2B přepravy přechází nebezpečí škody zpravidla předáním zásilky prvnímu dopravci, není-li písemně sjednáno, že Matu Print odpovídá až do doručení na místo.

Objednatel při převzetí zkontroluje počet balení, stav obalu a zjevné poškození. Výhradu zapíše do přepravního dokladu a pořídí fotografie. Tím není nahrazena reklamace vůči Matu Print, ale včasná dokumentace je podstatná pro uplatnění nároku vůči dopravci.

Objednatel je povinen řádné plnění převzít. Je-li v prodlení, může Matu Print po upozornění účtovat účelně vynaložené náklady skladování, opakované dopravy a manipulace. Nebezpečí škody se po dobu prodlení řídí občanským zákoníkem.

Vlastnické právo k dodanému hmotnému výrobku přechází na objednatele až úplným zaplacením jeho ceny. Do té doby nesmí objednatel výrobek převést ani zatížit způsobem poškozujícím práva Matu Print; je však oprávněn jej po dohodě užít v běžném provozu, pokud není v prodlení.

8. Změny, přerušení a zrušení zakázky

Podnikatel nemá spotřebitelské právo na 14denní odstoupení. Zakázkovou nebo personalizovanou objednávku lze po uzavření smlouvy zrušit pouze dohodou s Matu Print nebo z jiného důvodu, který výslovně připouští smlouva či zákon.

Požaduje-li objednatel změnu po uzavření smlouvy, Matu Print sdělí její vliv na cenu, materiál, termín a již provedené práce. Změna je účinná po potvrzení oběma stranami. Matu Print není povinen zastavit nevratný výrobní krok, který již byl zahájen před doručením změny.

Při dohodnutém stornu objednatel uhradí již řádně provedené grafické, předtiskové a výrobní práce, spotřebovaný nebo speciálně pořízený materiál, nevratné závazky vůči subdodavatelům, manipulaci a další prokazatelné náklady. Nárok na další škodu nebo ušlý zisk se řídí zákonem a konkrétní dohodou; Matu Print nebude účtovat náklady, kterým mohl rozumně zabránit.

Je-li objednatel v podstatném prodlení se součinností nebo platbou a nenapraví je ani v přiměřené dodatečné lhůtě, může Matu Print od smlouvy odstoupit a vyúčtovat dosud řádně provedené plnění a vzniklé náklady.

9. Kontrola, vady, oznámení a nároky B2B

Objednatel prohlédne výrobek co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčí se o množství, rozměru, materiálu, provedení, barevnosti, obsahu balení a zjevných vadách. Dílo zkontroluje při předání nebo bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost jeho vlastnosti ověřit.

Vadu oznámí Matu Print **bez zbytečného odkladu** poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit; skrytou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději v zákonné objektivní lhůtě. Opožděné oznámení může při námitce Matu Print vést ke ztrátě soudní vymahatelnosti práva, nikoli automaticky k zániku samotného práva.

Reklama obsahuje číslo zakázky, označení položky a množství, přesný popis vady, datum zjištění, fotografie či vzorky, informaci o dosavadním použití a požadovaný nárok. Objednatel uchová výrobky a obaly tak, aby bylo možné příčinu odborně posoudit, a bez souhlasu neprovede zásah, který by dokazování znemožnil.

U podstatného porušení může objednatel volit zákonné nároky, zejména odstranění vady, náhradní plnění, přiměřenou slevu nebo odstoupení, oznámí-li volbu včas. U nepodstatného porušení má přednost odstranění vady nebo sleva. Matu Print je oprávněn vadu přiměřeně přezkoumat a navrhnout nejrychlejší odbornou nápravu.

Podrobná pravidla, rozdíly kupní smlouvy a díla, technické tolerance a důkazní režim jsou v dokumentu **Reklamační pravidla a záruka B2B**, který tvoří součást těchto podmínek.

10. Záruka za jakost a opakovaná výroba

Matu Print neposkytuje obecnou smluvní záruku za jakost nad rámec zákonných práv, není-li u konkrétní zakázky výslovně uvedena záruční doba a její obsah. Samotné očekávání dlouhé životnosti, předchozí obchodní praxe nebo archivace dat záruku nezakládají.

Je-li záruka poskytnuta, řídí se potvrzením záruky, nabídkou nebo smlouvou. Nezahrnuje opotřebení, nevhodné skladování, působení počasí nad sjednaný účel, chemické nebo mechanické poškození, nevhodný podklad, nesprávnou montáž provedenou objednatelem ani vadu způsobenou jeho daty či pokynem.

U opakované výroby není bez výslovné dohody zaručena absolutní shoda odstínu, materiálu nebo technologického detailu s dřívějším nákladem. Chce-li objednatel přesnou návaznost, poskytne referenční vzorek a sjedná nátisk, měření nebo konkrétní materiál.

11. Autorská práva, licence a podklady třetích osob

Objednatel odpovídá za to, že je oprávněn použít a předat fotografie, loga, ochranné známky, texty, databáze, fonty, grafiku a osobní údaje obsažené v podkladech. Poskytuje Matu Print nevýhradní oprávnění podklady technicky zpracovat, rozmnožit a v nezbytném rozsahu zpřístupnit výrobním subdodavatelům za účelem nabídky, výroby, dodání, reklamace a ochrany práv.

Vznikne-li vůči Matu Print oprávněný nárok třetí osoby výhradně v důsledku podkladů nebo pokynu objednatele, objednatel poskytne potřebnou součinnost a nahradí Matu Print účelně vynaložené náklady a škodu v rozsahu, v němž ji způsobil porušením své povinnosti. Matu Print objednatele o nároku bez zbytečného odkladu informuje a neuznává jej bez přiměřené možnosti objednatele se vyjádřit.

Autorská práva k originálním návrhům Matu Print zůstávají autorovi nebo příslušnému nositeli. Po úplném zaplacení získává objednatel nevýhradní licenci k užití finálního schváleného výstupu pro účel a v rozsahu vyplývajícím ze zakázky. Výhradní licence, zdrojová data, editovatelné soubory, převod práv, právo poskytovat podlicence a použití mimo sjednaný účel musí být výslovně a písemně sjednány.

Matu Print nepoužije motiv objednatele pro vlastní marketing nebo portfolio bez jeho souhlasu. Technické výrobní značky, interní pracovní soubory, know-how, postupy, profily, šablony a automatizační nástroje Matu Print nejsou součástí předání, není-li dohodnuto jinak.

12. Náhrada škody a mimořádné překážky

Každá strana odpovídá za porušení své povinnosti podle smlouvy a občanského zákoníku. Poškozená strana přijme rozumná opatření ke zmírnění škody a bez zbytečného odkladu oznámí okolnosti, které mohou škodu zvětšovat.

Matu Print neodpovídá za škodu způsobenou výhradně chybným nebo protiprávním podkladem objednatele, jeho schválenou chybou po splnění upozorňovací povinnosti, nepravdivou informací, prodlením se součinností, zásahem třetí osoby zvolené objednatelem nebo použitím výrobku v rozporu se sjednaným účelem.

V rozsahu dovoleném mezi podnikateli se nenahrazuje nepřímá nebo následná újma a ušlý zisk, který Matu Print při uzavření smlouvy nemohl rozumně předvídat. Celková náhrada předvídatelné majetkové škody z jedné zakázky je omezena cenou dotčeného plnění. Omezení se nepoužije na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmu na přirozených právech člověka ani na případ, kdy zákon vyloučení nebo omezení nepřipouští.

Strana není v prodlení po dobu, kdy jí ve splnění dočasně brání mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Tím nejsou automaticky zaniklé platební povinnosti za již poskytnuté plnění. Trvá-li překážka tak dlouho, že plnění ztratí hospodářský smysl, strany projednají změnu nebo ukončení zakázky.

13. Důvěrnost, osobní údaje a zpracovatelská role

Strany zachovají důvěrnost neveřejných technických, cenových, obchodních a výrobních informací, které byly jako důvěrné označeny nebo jejichž důvěrnost je z povahy zřejmá. Povinnost se nevztahuje na informace veřejné, dříve oprávněně známé, získané zákonně od třetí osoby nebo povinně poskytované orgánu veřejné moci.

Osobní údaje kontaktních osob, objednávek, plateb, dopravy a reklamací zpracovává Matu Print podle dokumentu **Ochrana osobních údajů**.

Obsahují-li tisková data osobní údaje, u nichž objednatel určuje účely a prostředky zpracování a Matu Print je zpracovává pouze jeho jménem, strany před předáním takových dat uzavřou potřebné ujednání podle článku 28 GDPR. Objednatel předem sdělí zvláštní bezpečnostní a retenční požadavky; bez dohody Matu Print nemusí přijmout citlivé databázové nebo personalizované zpracování.

14. Rozhodné právo, soudy, oddělitelnost a změny

Smlouva se řídí právem České republiky. Strany budou spory nejprve řešit věcným jednáním. Nedojde-li k dohodě, rozhodne věcně a místně příslušný soud podle právních předpisů; zvláštní písemná dohoda o místní příslušnosti mezi podnikateli může určit jinak, dovoluje-li to zákon.

Započtení, postoupení smlouvy nebo pohledávky a další změny závazku se řídí zákonem a konkrétní smlouvou. Objednatel nesmí bez souhlasu převést povinnost součinnosti nebo převzetí na osobu, která zjevně není schopna ji splnit.

Neplatnost nebo nepoužitelnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní části. Strany je nahradí platným ujednáním, které se nejvíce blíží původnímu hospodářskému účelu.

Matu Print může podmínky měnit pouze pro budoucí smlouvy. Pro již uzavřenou zakázku platí znění přijaté při jejím uzavření, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

Právní aktualizace: tyto podmínky odpovídají právnímu stavu a provozním funkcím webu k 23. 8. 2026. U významných rámcových smluv, personalizovaného tisku databází, licenčně složitých návrhů a montáží je vhodné doplnit individuální smlouvu podle konkrétního rizika.

15. Hlavní právní a informační zdroje

- [Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník](#), zejména obecná smluvní pravidla, kupní smlouva, smlouva o dílo, náhrada škody a licence.
- [Nařízení vlády č. 351/2013 Sb.](#), zákonný úrok z prodlení a náklady spojené s uplatněním pohledávky.
- [Nařízení \(EU\) 2016/679 \(GDPR\)](#), zejména článek 28 u zpracování dat jménem objednatele.
- [Nejvyšší soud, 23 Cdo 506/2025](#), k následkům opožděného oznámení vady podle § 2112 občanského zákoníku.
- [Zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon](#).